

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Интернет-магазин « Туристическое агентство АМАРИ», расположенный на доменном имени [www.travel-amari.ru](http://www.travel-amari.ru), ООО "Амари", и юридическим адресом 654005, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Белана д.19 - кв.128, в лице Директора, Лежневой Татьяны Александровны, действующего (- ей) на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара/Услуги дистанционным способом.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет магазина, в разделе Оплата.

### **3. ЦЕНА ТОВАРА**

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3 проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств.

3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе Оплата

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +73843200069 или через сервис сайта Интернет-магазина [www. travel-amari.ru](http://www.travel-amari.ru).

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и

Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

## **5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. В момент передачи Товара в обязательном порядке в письменной форме Покупателю сообщаются сведения, предусмотренные в Приложении № 1 (Лист бронирования) к Договору.

5.7. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.8. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

## **6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОКУПАТЕЛЮ**

6.1. При не подтверждении заявки / брони со стороны Туроператора, денежные средства возвращаются Покупателю Интернет-магазином «Туристическое агентство Амари» в полном объеме путем перечисления денежных средств по реквизитам Покупателя, если не предоставляется возможным выбрать другой туристический продукт. При согласовании альтернативного туристического продукта Покупатель доплачивает, если тур выше стоимостью, либо ему производится возврат разницы стоимости, если тур ниже стоимостью, первоначально оформленного.

6.2. При добровольном отказе Покупателя от оплаченных услуг, Покупатель должен написать заявление о расторжении договора с туроператором через

представителя Интернет-магазина «Туристическое агентство Амари» и приложить к заявлению документы на поездку, а также документы подтверждающие невозможность совершить турпоездку, а также приложить данные банковского счета для возврата средств. В течение десяти дней туроператор должен перечислить деньги за вычетом понесенных расходов (уточнить размер ФПР возможно у представителя Интернет-магазина «Туристическое агентство Амари») на счет Интернет-магазина «Туристическое агентство Амари», который в свою очередь производит возврат денежных средств на реквизиты Покупателя. В единичных случаях денежные средства поступают Покупателю непосредственно от Туроператора. Если компания отказывается вернуть средства, Покупатель может подать жалобу в Роспотребнадзор, прокуратуру, Ростуризм, Министерство культуры или суд.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Продавец:**

**Общество с ограниченной ответственностью "Амари"**

**+7 3843 200 069**

**Адрес:**

**654005, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Белана д.19 - кв.128**

**Банковские реквизиты**

**К/с 30101810745250000659**

**Бик: 044525659**

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

Согласен с договором